

ナビリオンご利用の皆様

株式会社 ライオン事務器  
ナビリオン・コールセンター TEL.0120-422-003

## ゼブラ製 油性ボールペン替芯「UK-0.7 芯」の不具合について

いつもナビリオンをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、ゼブラ社より2011年7月～10月に製造した油性ボールペン替芯「UK-0.7 芯」の特定のインク色・芯径において、“筆記を続けると途中からインクが出なくなる”不具合が確認されたとの報告が入りました。

以下の対象商品をご購入・ご使用中のお客様におかれましては、メーカーにて無償交換させていただきますので下記『ゼブラ(株) お客様相談室』までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、ボールペン本体「ジムノック UK0.7」には不具合の芯は装着されておりませんので、交換対象外となります。お客様にご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【対象商品】

ナビリオン・カタログ Vol.6 P332 掲載 【販売期間:2011年7月～2011年10月18日】

- |              |                |                |
|--------------|----------------|----------------|
| 1. UK-0.7 替芯 | 黒インク (RUK7-BK) | お申込番号:718-4031 |
| 2. UK-0.7 替芯 | 赤インク (RUK7-R)  | お申込番号:910-7287 |

※下記の刻印表記がされた替芯 UK 芯とジムノック UK0.7 芯が対象となります。



### ●不具合対象となる替芯の刻印表記内容

ZEBRA UK-0.7 芯 11.07 JAPAN	ZEBRA UK-0.7 芯 11.08 JAPAN
ZEBRA UK-0.7 芯 11.09 JAPAN	ZEBRA UK-0.7 芯 11.10 JAPAN

※以下の本体には不具合の芯は装着されておりませんので、交換対象外となります。

- ・ ジムノックUK0.7 黒インク (BN10-BK) お申込番号:513-8302、718-9289
- ・ ジムノックUK0.7 赤インク (BN10-R) お申込番号:513-8319、718-9296

なお、メーカーより良品が入荷するまでの間、当該商品の受注を停止させていただきます(受注再開日につきましては10月末を予定しております)。お客様にご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

【本件のお問い合わせ先】 ゼブラ(株) お客様相談室 フリーダイヤル TEL.0120-555-335