

2019年6月24日

お客様各位

株式会社ライオン事務器
商品開発部

オフィスチェア不具合のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が発売しましたオフィスチェアにおいて、特定の期間に製造した下記の商品の背部樹脂フレームに強度基準値に満たないものが含まれている事が判明いたしました。

該当するチェアをご使用のお客様におかれましては、交換手配をさせて頂きたいと存じますので、ご協力のほど謹んでお願い申し上げます。

大変ご迷惑、お手数をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。

記

【対象商品】

LE-1700 BK

LE-1700 BL

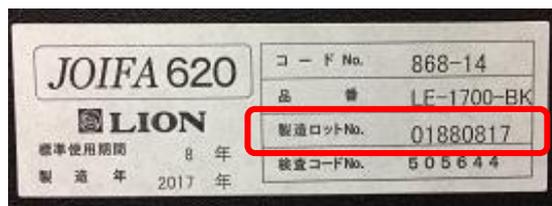
LE-1700 GR



【ロット番号】

製造番号：01880817(2017年8月製造)

*本体座面裏のシールに製造ロットNoの記載が御座います。



【対応方法】

- ① 対象商品をお持ちの場合はナビリオン・コールセンターまでご連絡ください。
- ② 弊社にて新品のお届けと不具合商品の引き上げの手配を致します。
お客様に運賃等を御負担いただく事は御座いません。

【本件に関するお問い合わせ・連絡先】

株式会社ライオン事務器 ナビリオン・コールセンター

電話 0120-422-003 (受付時間) 月曜～金曜日 9:00～18:00 (土日祝日除く)

FAX 0120-477-003

E-mail : navilion-call@lion-jimuki.co.jp