

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

ゼブラ シャープペン「カラーフライト ブラック」におけるお詫びと製品回収のお知らせ

日頃は「ナビリオン」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
この度「ナビリオン」にて2024年2月から4月中旬にかけて販売いたしました「ゼブラ シャープペン カラーフライト」について、メーカーのゼブラ株式会社より「先端パイプ部分が抜ける可能性がある商品が確認された事が判明しましたので該当商品の自主回収をさせていただく事となりました。」との連絡がありました。

対象商品をお買い上げいただきましたお客様は誠に御手数ではございますが、下記のお問い合わせ窓口「ゼブラ株式会社 お客様相談室」までご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

【回収対象商品】

お申込番号	商品名
416-2506	ゼブラ シャープペンシル カラーフライト 0.5mm(軸色 ブラック)MA53-BK

※対象は0.5径の軸色ブラックの商品です。「カラーフライト 0.3mm ブラック」は問題ございません。

【不具合内容】

一部商品で先端パイプを引っ張ると抜けるという事象(下記、青い丸の部分)

メーカー型番: MA53-BK



【お買い上げ期間】

2024年2月から2024年4月中旬

【本件に関するお問い合わせ先】

ゼブラ株式会社お客様相談室

フリーダイヤル: ☎ 0120-555335

受付時間: 平日 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00 (土日・祝日除く)

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。
今後このようなことがないようメーカーに対して厳密なチェック体制と品質管理を要請してまいります。
今後とも引き続き「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003
【受付時間】 月曜～金曜日 9:00～18:00 (土日祝日・年末年始 除く)