

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

株式会社ビクトリー「天然水ピュアの森 2L/500ml」におけるお詫びと製品回収のお知らせ

日頃は「ナビリオン」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
 この度「ナビリオン」で販売しております『株式会社ビクトリー 天然水ピュアの森 2L/500ml』について、株式会社ビクトリーから「一部商品において、ボトルキャップ付近に異臭が確認され、該当商品の自主回収を行うことと致しました。」との報告がありました。

臭気分析によるとカビ臭由来であることが判明しております。
 その後の調査で、資材保管庫の雨漏りにより外箱にカビが発生したことを確認しており、キャップのごく一部に臭気移りしたものと特定しております。
 商品（内容液）につきましては、カビや細菌は検出されておらず、現時点で健康被害はないものとして報告を受けております。
 現在お客様のお手元に未開封、開封済みに関わらず下記記載の賞味期限に該当する製品がございましたら、お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

【対象商品】

お申込番号	商品名
960-6274	天然水ピュアの森 2L ペットボトル 1 ケース(6 本)
960-6281	天然水ピュアの森 2L ペットボトル 1 セット(24 本:6 本×4 ケース)
767-9643	天然水ピュアの森 500ml ペットボトル 1 ケース(24 本)
767-9650	天然水ピュアの森 500ml ペットボトル 1 セット(48 本:24 本×2 ケース)
767-9667	天然水ピュアの森 500ml ペットボトル 1 セット(96 本:24 本×4 ケース)

【対象ロット】

◆天然水ピュアの森 2L(JAN:4965346220115)

賞味期限:「2026年02月/BB」「2026年02月/CB」「2026年02月/EB」「2026年03月FB」「2026年03月GB」「2026年03月HB」「2026年03月JB」「2026年03月KB」「2026年03月LB」「2026年03月MB」「2026年03月NB」「2026年03月PB」



◆天然水ピュアの森 500ml (JAN : 4965346250112)

賞味期限 : 「2026年03月AB」「2026年03月BB」「2026年03月CB」「2026年03月DB」



※上記に該当する商品が対象となります。詳細は下記メーカーHPにてご確認をお願いいたします。

[自主回収に関するお詫びとお知らせ \(PDF ファイル\)](#)

【お問い合わせ先】

株式会社 ビクトリー 天然水回収窓口

フリーダイヤル:  0120-126-500

受付時間: 平日 午前9時～午後5時まで メーカーホームページ: <http://victorywater.net>

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないようメーカーに対して厳密なチェック体制と品質管理を要請してまいります。

今後とも引き続き「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター (フリーダイヤル) TEL. 0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9:00～18:00 (土日祝日・年末年始 除く)