

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

サラヤ「ウォシュボン オートソープディスペンサー」におけるお詫びと自主回収のお知らせ

日頃は「ナビリオン」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

早速ですが、サラヤ株式会社より、「ウォシュボン オートソープディスペンサー」の一部ロットに、リチウムイオン電池の不具合による商品の一部が焼損する、との報告がありました。これにより、弊社は2021年4月1日から2023年9月18日まで「ナビリオン」にて販売いたしました「サラヤ ウォシュボンオートソープディスペンサー」の一部ロットの該当商品を回収し、良品と交換をさせていただく事となりました。

つきましては、誠にお手数をお掛けいたしますがお客様のお手元に対象商品がございましたら、下記「メーカー：サラヤ 回収窓口」までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

■不具合内容および交換・回収方法について

2019年9月より販売しております下記のディスペンサー「ウォシュボン オートソープディスペンサー UD-6600F」の製造番号2047におきまして、リチウムイオン電池の不具合により、商品の一部が焼損するという事案が発生いたしました。

つきましては、お客様に安心してご使用いただくために、製造番号2047を交換・回収させていただきます。

※対象となる製造番号2047は、2021年4月から弊社より出荷しております。

詳細につきましては下記のご確認をお願いいたします。

お客様には大変お手数をおかけいたしますが、現在お手元に対象商品をお持ちの場合は製造番号を確認の上、お申し込みをお願いいたします。交換品と回収キットをお送りいたします。

商品をご愛用中のお客様には多大なご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

■対象商品

お申込番号	商品名
863-5145	ウォシュボン オートソープディスペンサー 本体 UD-6600F-S 300ml シルバー(ステンレス製) 1台

【対象商品のご確認方法】

製造番号の確認方法：

ボトルを取り外した本体側内側に貼り付けられている銘板ラベルに印字しております。

フタを開け、電源 OFF 後、ボトルリリースボタンを押し、ボトルを取り外し、ご確認をお願いします。

対象の製造番号： 2047

①

フタを開け、電源ボタンを押し、電源を切る



電源ボタン

ボトルリリースボタン

商品型式と外観の特徴

UD-6600F-S

本体ステンレス製

品番

UD-6600F-SN

JANコード

49-73512-41727-6



②

ボトルリリースボタンを押し、ボトルを取り外す。



本体

ボトル



本体側

③

4桁の数字で製造番号を記載しております

銘板ラベルを確認する。



WASH BON AUTO SOAP DISPENSER UD-6600F

リチウムイオン充電電池内蔵

製造番号: 2230

サラヤ株式会社 大阪市東住吉区湯里2-2-8 MADE IN CHINA

■対象商品回収・交換につきましてのお問合せ先（2024年7月31日から受付開始予定）

①インターネットによる受付（24時間受付）

URL：https://input-form7.jp/modules/saraya_dispenser/index.php

②お電話による受付

サラヤオートソープディスペンサー回収窓口・・・フリーダイヤル：0120-135-763

受付時間：9：00～17：00（土曜・日曜・祝日を除く）

※2024年8月3日（土）、4日（日）につきましては電話受付を行っております。

※2024年10月1日（火）以降は上記専用受付ではなく、下記の通常問合せ窓口にて受付いたします。

通常問合せ窓口のフリーダイヤル：0120-40-3636

詳しくはメーカーホームページ（URL：<https://www.saraya.com/>）をご覧ください。

お客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

製造元に対しては、より厳格なチェック体制と再発防止を要請してまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。今後とも引き続き、「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9:00～18:00 (土日祝日・年末年始 除く)