

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

「株式会社ビクトリー 天然水ピュアの森 2L」のメーカー自主回収についてのお知らせとお詫び

日頃は「ナビリオン」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度「ナビリオン」で販売しておりました「天然水ピュアの森 2L」、「天然水ピュアの森 2L ラベルレス」に関しまして、メーカーの株式会社ビクトリーより「一部商品において、一般消費者様より” 飲用時の風味異常” のお問い合わせを頂き、自主回収を行うことと致しました。なお、商品（内容液）につきましては、カビや細菌は検出しておらず、現在健康被害に関する報告はございません。」との報告がありました。

継続調査中ですが、現在使用しているキャップへの着香が原因として考えられているとの事です。現在お客様のお手元に未開封、開封済みに関わらず下記記載の賞味期限に該当する製品がございましたら、お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

【回収対象商品と対応方法について】

■対象商品

お申込番号	商品名
260-0497	ビクトリー 天然水ピュアの森 ラベルレス 2L ペットボトル 1 ケース（6 本）
962-8896	ビクトリー 天然水ピュアの森 ラベルレス 2L ペットボトル 1 ケース（24 本：6 本×4 ケース）
960-6274	ビクトリー 天然水ピュアの森 2L ペットボトル 1 ケース（6 本）
960-6281	ビクトリー 天然水ピュアの森 2L ペットボトル 1 ケース（24 本：6 本×4 ケース）

対象ロット番号／2027 年 06 月 DB 2027 年 07 月 GB 2027 年 07 月 HB

■対応方法・お問い合わせ先

大変お手数をおかけしますが、下記お問い合わせ先（フリーダイヤル）までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。株式会社ビクトリーにて、ご対応をさせていただきます。

株式会社ビクトリー 天然水回収窓口

フリーダイヤル： 0120-126-500 （受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日を除く））

ビクトリーWEB サイト： <https://victorywater.net/>

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないようメーカーに対して厳密なチェック体制と品質管理を要請してまいります。

今後とも引き続き「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9：00～18：00（土日祝日・年末年始 除く）