

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

「マルコメ 生みそ汁料亭の味しじみ」におけるお詫びと製品回収のお知らせ

日ごろは「ナビリオン」をご愛顧いただきありがとうございます。

この度ナビリオンで販売しております、『生みそ汁料亭の味しじみ』について、製造元のマルコメ株式会社から「商品の一部に、製造設備のゴム製部品の破片が混入している可能性があることが判明したため、該当する商品を自主回収させていただきます。」との連絡がありました。

現在お客様のお手元に未開封、開封済みに関わらず下記記載の賞味期限に該当する製品がございましたら、お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

■対象商品

[カタログ掲載ページ] ナビリオン・カタログ vol. 24 735 ページ

申込番号	商品名
060-6059	マルコメ 生みそ汁 料亭の味 お徳用 アソート 3種 1パック (21食)
760-8766	マルコメ 生みそ汁 料亭の味 お徳用 アソート 3種 1セット (210食 : 21食×10パック)

【対象賞味期限】

- ◆マルコメ 生みそ汁 料亭の味 お徳用 アソート 3種
賞味期限 : 2021.05.02、2021.05.03

【メーカーお問い合わせ先】

1. お電話によるお問い合わせ ※2020年12月28日(月)より開設

マルコメ株式会社 生みそ汁料亭の味しじみ回収係

【フリーダイヤル】0120-407-510

[受付時間]

2020年12月28日(月)～2020年12月30日(水) 午前9時～午後8時

2020年12月31日(木)～ 午前9時～午後5時 <土・日・祝日を除く>

※但し、2021年1月1日(金)～2021年1月3日(日)は受付いたしません。

2. メールでのお問い合わせ

マルコメお客様相談室のホームページの「お問い合わせフォーム」にて承ります。

<https://www.marukome.co.jp/customer/>

お客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

メーカーに対してはより厳密なチェック体制と品質の見直しを要請してまいりますので、何とぞご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

今後とも引き続き「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL.0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9:00～18:00 (土日祝日・年末年始 除く)