

2022年6月22日

ナビリオンご利用のお客様

株式会社ライオン事務器
ナビリオン・コールセンター

タイガー魔法瓶製電源コード 無償交換のお知らせ

日ごろは「ナビリオン」をご愛顧いただきありがとうございます。

この度、メーカーであるタイガー魔法瓶株式会社（以下、「メーカー」といいます。）より、ナビリオンにて2020年3月21日から2022年3月31日にかけて販売いたしました、下記タイガー魔法瓶製「電気ポット」「炊飯器」の一部に関して、「付属電源コードの差込みプラグに、電気用品安全法に規定された技術基準に適合していない材料が混入していることが判明したため、無償交換を行う。」との連絡を受けました。

現時点では、本件に起因する製品事故の発生は確認されていないとの報告をメーカーより受けておりますが、対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、**下記メーカー専用サイトまたは専用電話窓口にて、交換お手続きをお願い申し上げます。**

尚、交換用電源コードがお手元にお届きするまでの間は、以下の点にご留意ください。

- 差込みプラグにホコリが付着している場合は、ふき取ってからご使用ください。
- ご使用後はコンセントから差込みプラグを抜いてください。

詳細につきましては、下記内容をご参照頂き、直接メーカー問合せ先までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

<製造対象期間>

2020年3月21日～2022年3月31日

<対象商品>

お申込番号	メーカー型番	商品名
169-3168	JAI-R551-W	マイコン炊飯ジャー<炊きたて ミニ>3合炊き ホワイト JAI-R551-W
169-3083	JBH-G101-W	マイコン炊飯ジャー<炊きたて>5.5合炊き ホワイト JBH-G101-W
169-3090	JBH-G181-W	マイコン炊飯ジャー<炊きたて>1升炊き ホワイト JBH-G181-W
668-0107	PDN-A400CU	マイコン電動ポット 4.0L PDN-A400CU アーバンベージュ
264-2178	PDN-A500CU	マイコン電動ポット PDN-A型 5L アーバンベージュ
568-3758	PDR-A220WU	マイコン電動ポット 2.2L PDR-A220WU
568-3765	PDR-A300WU	マイコン電動ポット 3.0L PDR-A300WU
568-3772	PDR-A400WU	マイコン電動ポット 4.0L PDR-A400WU
462-7502	PDR-G220WU	マイコン電動ポット 2.2L PDR-G220WU
165-5425	PDR-G221W	マイコン電動ポット PDR-G221 2.2L
464-4288	PDR-G300WU	マイコン電動ポット 3.0L PDR-G300WU
165-5432	PDR-G301W	マイコン電動ポット PDR-G301 3.0L
464-4295	PDR-G400WU	マイコン電動ポット 4.0L PDR-G400WU
165-5449	PDR-G401W	マイコン電動ポット PDR-G401 4.0L
266-2782	PIE-A500K	蒸気レス VE 電気まほうびん PIE-A500 5L
769-0716	PIE-A500K	蒸気レス VE 電気まほうびん PIE-A500 5L
266-2761	PIF-A220C	VE 電気まほうびん PIF-A220 2.15L
266-2775	PIF-A300C	VE 電気まほうびん PIF-A300 2.91L
660-0099	PIM-G220K	蒸気レス VE 電気まほうびん 2.2L PIM-G220K ブラック
660-0105	PIM-G300K	蒸気レス VE 電気まほうびん 3.0L PIM-G300K ブラック
462-9928	PIQ-A220W	VE 電気まほうびん PIQ-A220 2.2L
462-9935	PIQ-A300W	VE 電気まほうびん PIQ-A300 3L

＜対象電源コード＞ ※以下の3つ全てに該当する場合のみ

- 1) 製品本体から外れる「マグネット吸着式電源コード」であること。
- 2) 器具用プラグに「検査済」シールが貼られていないこと。
- 3) 差込みプラグの2本の金属間に「M」の表示があること。



上記3つ「全て」に該当する電源コードをお持ちの場合は、製品本体背面もしくは裏側のシールに記載された「製造ロット番号」をご確認ください。

一つでも該当しない場合は対象品ではありませんので、そのままご使用ください。

＜対象ロット番号 確認方法＞

※必ず内容物が空の状態でご確認ください。内容物が入っている状態で逆さまにしますと、

内容物がこぼれて火傷のおそれがありますのでご注意ください。

製品底面または背面にあるシール内に記載された「6桁の数字」をご確認ください。



1・2桁目が製造月、3・4桁目が製造年、5・6桁目が製造日を表します。

例) 03 20 21 → 2020年3月21日製造 となります。
3月 2020年 21日

「対象製造期間：2020年3月21日～2022年2月20日」に該当する場合は、
下記メーカー専用窓口より交換のお手続きをお願いいたします。

●タイガー魔法瓶 電源コード（マグネットプラグ）専用お問合せ窓口

<https://www.tiger.jp/customer/plugcheck/>

●タイガー魔法瓶 専用フリーダイヤル 0120-283-220

受付時間：平日9：00-20：00、土日祝9：00-17：00

※一部のIP電話からはご利用いただけません。



この度、お客様には大変ご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。
メーカーに対してはより厳密なチェック体制と再発防止を要請してまいりますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも引き続き「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以上

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9：00～18：00（土日祝日・年末年始 除く）