

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

【再】キングジム ラベルプリンター「テプラ」Grand WR1000 付属 AC アダプタ無償交換のお知らせ

日頃は「ナビリオン」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

「ナビリオン」にて2011年7月以降に販売いたしました「キングジム ラベルプリンター「テプラ」Grand WR1000」付属のACアダプタにつきまして、2019年11月よりメーカーにおいて実施している当該製品の回収および無償交換について改めてご案内いたします。

該当のACアダプタをお持ちのお客様は、下記の「株式会社キングジム お客様相談室」にご連絡をいただきますようお願いいたします。

■メーカーニュースリリース（2024年11月13日更新）

📄 <https://www.kingjim.co.jp/news/detail/203.html>

【対象製品と確認方法について】

■対象製品（現在は販売終了しております）

お申込番号	商品名
617-6808	キングジム テプラ Grand WR 1000

■交換対象となるACアダプタの確認方法

- ・「テプラ」Grand WR1000 に付属のACアダプタであり、品番が「AS2437」であること。
- ・シリアル番号の先頭2桁が、11～13 であること。

※シリアル番号の先頭2桁が14以降、及び上記該当箇所に刻印がなく、ACアダプタ本体の側面に、バーコードラベルの貼られているACアダプタは対象外です。



■対象期間

2011年7月20日～2017年12月末日 ナビリオン販売分

【本件に関するお問い合わせ先】

交換のお申込み方法やお問い合わせ等については、メーカーお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

■お問い合わせ先

株式会社キングジム お客様相談室

フリーダイヤル 0120-79-8107 受付時間 9:00～16:30（土日祝日除く）

キングジムホームページ ☞ <https://www.kingjim.co.jp/news/detail/203.html>

■インターネットからのお申込み（交換受付入力フォーム）

☞ https://cwfb.f.msgs.jp/webapp/form/21530_cwfb_62/index.do

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも引き続き、「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9:00～18:00（土日祝日・年末年始 除く）