

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

ティファール電気ケトル 電源プレート無償交換に関するお知らせ

日頃は「ナビリオン」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、ティファール製電気ケトルの一部製品において、電源プレートの無償交換を実施する旨を販売会社を通じて連絡を受けました。お客様の安全を最優先に考え、以下の通りご案内申し上げます。

■対象製品

ティファール 電気ケトル

販売期間：2021 年 10 月～2024 年 8 月

メーカー型番	お申込番号	製品名
K04301JP	262-8992	電気ケトル アプレシア エージー・プラス ロック 0.8L パールホワイト
K0340176	369-7944	電気ケトル ジャスティン プラス スカイブルー 1.2L
K08001JP	369-7951	電気ケトル ウォッシュャブル 0.8L
K04411JP	560-3271	電気ケトル ジャスティン プラス ロック 1.0L ホワイト
K0630AJP	663-2474	電気ケトル アプレシア・プラス 0.8L K0630AJP カフェオレ
K07551JP	663-2504	電気ケトル ジャスティンプラス コントロール 1.2L K07551JP ホワイト
KI2711JP	663-2542	電気ケトル メゾン 1.0L KI2711JP スノーホワイト
K04901JP	663-2580	電気ケトル ジャスティンプラス 1.2L K04901JP ホワイト
K07201JP	666-2561	電気ケトル アプレシア コントロール 0.8L ホワイト
K07208JP	666-2578	電気ケトル アプレシア コントロール 0.8L ブラック
K08401JP	668-6341	電気ケトル アプレシアロックコントロール 0.8L K08401JP ホワイト
K08418JP	668-6358	電気ケトル アプレシアロックコントロール 0.8L K08418JP エコブラック

※すべての製品が対象ではなく特定の製造ロットに限られます。対象モデル・製造ロットの詳細はティファールホームページにてご確認をお願いいたします。

(📄 <https://www.t-fal.co.jp/news/250916-1/>)

■電源プレートの無償交換を実施する背景

電源コードの不適切な使用方法により電源プラグが破損し、状況によってはコンセント周辺で発煙または発火に至る可能性があることが判明しました。

■お客様へのお願い

ティファールホームページにて対象製品・ロット番号をご確認の上、同ページの案内に従い、無償交換のお手続きをお願いいたします。

■本件に関するお問い合わせ先

◆無償交換お申込み窓口

ティファール電源プレート無償交換事務局

 0120-153-020 （受付時間：午前 9 時～午後 6 時（土日祝日を含む））

◆電源プレート無償交換特設ページ

 <https://www.t-fal.co.jp/news/250916-2/>

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも引き続き「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9：00～18：00 （土日祝日・年末年始 除く）