

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

## アンカージャパン モバイルバッテリー／スピーカー回収・交換に関するお知らせ

日頃は「ナビリオン」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、アンカージャパン製「モバイルバッテリー」および「スピーカー」につきまして、一部シリアルナンバーの製品におきまして製造過程において不備があったことが判明いたしました。

事故等の発生防止のため対象製品の回収をアンカージャパン対応にて実施させていただきます。

対象商品をお持ちのお客様は、下記のアンカージャパンお問い合わせ先にご連絡をいただきますようお願い致します。

### ■対象製品

アンカージャパン モバイルバッテリー、スピーカー

| メーカー型番   | お申込番号    | 製品名                                             |
|----------|----------|-------------------------------------------------|
| A1263016 | 547-3908 | モバイルバッテリー ANKER PowerCore 10000 10000mAh ブラック   |
| A1263026 | 547-6657 | モバイルバッテリー ANKER PowerCore 10000 10000mAh ホワイト   |
| A3117011 | 545-6758 | soundcore 3 IPX7 対応／防水 Bluetooth スピーカー ブラック     |
| A3117031 | 545-6765 | soundcore 3 IPX7 対応／防水 Bluetooth スピーカー ネイビー     |
| A3117091 | 545-6772 | soundcore 3 IPX7 対応／防水 Bluetooth スピーカー レッド      |
| A31170A1 | 545-6789 | soundcore 3 IPX7 対応／防水 Bluetooth スピーカー グレー      |
| A3305011 | 348-4500 | スピーカーフォン ANKER PowerConf S500 ブラック              |
| A3305013 | 548-2610 | ANKER PowerConf S500 会議用マイクスピーカー アップグレード版 ブラック  |
| A3130011 | 545-9995 | soundcore Motion X600 (Bluetooth スピーカー) スペースグレー |
| A3130031 | 546-0007 | soundcore Motion X600 (Bluetooth スピーカー) ブルー     |
| A3130061 | 546-0014 | soundcore Motion X600 (Bluetooth スピーカー) グリーン    |

### ■対象期間

2023 年 6 月 01 日～2025 年 10 月 21 日 販売分

回収対象型番をお持ちの場合、下記オンライン受付フォームよりシリアルナンバーを入力しお持ちの製品が回収対象かの確認をお願いいたします。

※シリアルナンバーの確認方法に関しましても下記 WEB サイトにてご確認をお願いいたします。

■本件に関するお問い合わせ先

【オンライン受付フォーム（24 時間）】

 <https://www.anker-japan.com/pages/202510-support>

【電話受付】

 0120-775-171（フリーダイヤル / 9:00-17:00 土日祝含む）

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。  
今後とも引き続き「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

---

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9:00～18:00（土日祝日・年末年始 除く）