

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

『江崎グリコ株式会社 メンタルバランス チョコレート GABA ミルク＜小袋＞』の 製品回収についてのお詫びとお知らせ

日頃は「ナビリオン」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、ナビリオンで販売しております『江崎グリコ株式会社 メンタルバランス チョコレート GABA ミルク＜小袋＞』について、江崎グリコ株式会社から「一部商品において、本来の風味と異なる商品の流通が判明したため、当社の品質方針に則り、該当商品の自主回収を行うことと致しました。」との報告がありました。

該当するチョコレート製品の主原料であるカカオ豆を貯蔵していた物流倉庫において、当該倉庫の改修工事の際に、暫定的にカカオ豆と香辛料を同一場所で保管したため香辛料の香りがカカオ豆に移ったことによるものです。

なお、対象商品については、チョコレート製品では本来感じられない香辛料由来の風味を感じる場合がございますが、そのままお召し上がりいただいても安全性に問題はございません。

現在お客様のお手元に未開封、開封済みに関わらず下記記載の賞味期限に該当する製品がございましたら、お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

【対象商品】

申込番号	商品名
766-5721	メンタルバランスチョコレート GABA ミルク＜小袋＞1セット（30パック）

【対象ロット】

メンタルバランスチョコレート GABA ミルク＜小袋＞（JAN：0000049660272）

賞味期限：2026.7～2026.9

ケース



赤枠内、賞味期限記載



ボール



該当例

写真は確認箇所の例

※上記に該当する商品が対象となります。詳細は下記メーカーHPにてご確認お願い致します。
※11月12日以降のご購入分につきましては該当ロットの可能性がございます。


【お問合せ先】

グリコお客様センター「商品回収係」

◇受付フォーム URL

URL:  https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_2sjguwrpm / (24 時間受付)

◇フリーダイヤル

 0120-122-859

< 受電受付 >

月曜日～金曜日 9 時 00 分～17 時 00 分

※ ただし、12 月 13 日(土)と 14 日(日)は受け付けいたします。

※ お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

メーカーHP:  [NR20251208_TuXKS8nDFt2mpLNb.pdf](#)

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

メーカーに対してはより厳密なチェック体制と品質の見直しを要請してまいりますので、何とぞご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

今後とも引き続き「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9:00～18:00 (土日祝日・年末年始 除く)